

Algemene Voorwaarden Coöperatie Praktijk Verdiept U.A.

Versie: 2021.02

1.1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. en opdrachtgevers en of hun rechtsopvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

1.2 Grondslag offertes

Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. zal in de door hem uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren. Onze offertes zijn 30 dagen geldig tenzij anders aangegeven.

1.3 Tarieven en kosten

Bij de tarieven van Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. zijn alle opdrachtgebonden kosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen andere aanpassing van de tarieven plaats dan de jaarlijkse aanpassing per 1 januari. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Praktijk Verdiept is opgenomen in het register van het CRKBO. Indien wij voldoen aan de voorwaarden in dit register kan Praktijk Verdiept specifiek genoemde diensten BTW-vrij aanbieden. Indien dit van toepassing is, staat dit nadrukkelijk in onze overeenkomst vermeld.

1.4 Betalingsvoorwaarden

De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan een maand, na afsluiting van het project gefactureerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan een maand vindt, tenzij anders overeengekomen, maandelijkse facturering plaats op basis van het feitelijk gerealiseerde aantal dagen en is eventueel begrensd door een in de overeenkomst genoemde limiet. Betaling van facturen dient veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

Na de vervaldag kan Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

1.5 Oplevering

- Uitvoering van de opdracht geschiedt conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens opleverdata zijn genoemd is Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. daaraan gebonden,

tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel. Met Praktijk Verdiept gesloten overeenkomsten leiden voor Praktijk Verdiept tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Praktijk Verdiept spant zich maximaal in om haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Zij is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap verlangs kan worden. Praktijk Verdiept hanteert hierbij de richtlijnen en gedragsregels van de ZKMVereniging.

- Praktijk Verdiept kan om haar moverende redenen wijziging aanbrengen in de bemensing van de opdracht. Zij zal de opdrachtgever daarover vooraf informeren. De wijziging mag de kwaliteit van de te verlenen diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Praktijk Verdiept aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Praktijk Verdiept worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Praktijk Verdiept het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

1.6 Verhinderend cliënt/opdrachtgever

1. Indien cliënt is verhinderd door aangetoonde buitengewone omstandigheden, kan overlegd worden wanneer binnen 6 maanden aan dezelfde of een vergelijkbare dienst kan worden deelgenomen tegen gezamenlijk overeen te komen voorwaarden.
2. Een dienst kan bij een individueel consult tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging, verplaatsing of niet verschijnen binnen 48 uur is opdrachtgever een door opdrachtnemer naar redelijkheid vast te stellen gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
3. Een dienst kan bij een collectieve bijeenkomst (leergang, intervisie etc) tot 60 dagen voor de afgesproken datum aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging, verplaatsing of niet verschijnen binnen 30 tot 60 dagen is opdrachtgever 30% van de afgesproken vergoeding verschuldigd. Bij afzegging, verplaatsing of niet verschijnen binnen 7 tot 30 dagen is dat 70% en binnen 7 dagen 100% van de overeengekomen vergoeding.
4. Uitzondering op ad 2 en 3 is het volgende: als Praktijk Verdiept in verband met de dienst/het traject een verplichting is aangegaan bij derden, en deze verplichting is na annulering door cliënt niet meer ongedaan te maken, dan zijn de kosten van deze verplichting voor rekening van cliënt.

1.7 Annuleringsvoorwaarden

1. Praktijk Verdiept heeft het recht om een dienst te annuleren of deelname van een opdrachtgever zonder beroep op schadevergoeding van de kant van de opdrachtgever te weigeren, dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, met

opgave van redenen mits deze niet de vertrouwelijkheid van de deelnemer schaadt, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betaalde bedrag. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties/uren worden op de overeengekomen wijze betaald.

2. De opdrachtgever voor een dienst heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een dienst te annuleren per e-mail of brief, mits de ontvangst van de annulering door Praktijk Verdiept is bevestigd.
3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de dienst kosteloos geschieden.
4. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de dienst wordt 50% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht.
5. Bij annulering binnen een week voor aanvang van de eerste bijeenkomst, of indien de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van de dienst de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, is het volledige bedrag verschuldigd. De opdrachtgever heeft geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Praktijk Verdiept anders rechtvaardigen. Zie hiervoor art. 9 lid 1.
6. Uitzondering op ad 3, 4 en 5 is het volgende: als Praktijk Verdiept in verband met het traject een verplichting is aangegaan bij derden, en deze verplichting is na annulering door cliënt niet meer ongedaan te maken, dan zijn de kosten van deze verplichting voor rekening van cliënt.
7. Praktijk Verdiept hanteert een separaat Klachtenreglement, welke is te vinden op de website. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij mondeling en schriftelijk op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties/uren worden op de overeengekomen wijze betaald.
8. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

1.8 Aanvullende opdrachten

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleveringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. aan opdrachtgever worden bevestigd.

1.9 Intellectueel eigendom

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door de Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. vervaardigd materiaal berust bij Coöperatie Praktijk Verdiept U.A..

Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Coöperatie Praktijk

Verdiept U.A.. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

1.10 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Praktijk Verdiept is verplicht alle informatie die betrekking heeft op de opdracht, zowel direct als indirect verkregen, vertrouwelijk te behandelen en daarover geen mededeling te doen aan derden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door Praktijk Verdiept niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.
3. Praktijk Verdiept houdt zich het recht voor om een casus intern en vertrouwelijk te bespreken teneinde gebruik te kunnen maken van specifieke expertise van de individuele leden van Praktijk Verdiept.
4. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Praktijk Verdiept geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van Praktijk Verdiept en zal geen rapportages ter inzage geven aan derden.
5. Praktijk Verdiept spant zich in voor het instandhouden van de vertrouwelijkheid van informatie gedeeld via e-mailberichten, doch wijst er nadrukkelijk op dat de absolute vertrouwelijkheid van e-mailcontact niet door haar kan worden gewaarborgd, omdat internetproviders wettelijk verplicht zijn e-mailberichten te bewaren.
6. In het kader van de AVG hanteert Praktijk Verdiept een privacybeleid. Deze is te downloaden op de website van Praktijk Verdiept.

1.11 Aansprakelijkheid

De Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. is jegens zijn opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

De maximale aansprakelijkheid van Coöperatie Praktijk Verdiept U.A. is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.